



มาตรฐานกลางในการติดต่อธุรกิจ

วันที่ปรับปรุงเนื้อหา: มกราคม 2023

มาตรฐานกลางในการติดต่อธุรกิจ

สารจาก John Panichella, CEO.....	3
ภาพรวม	4
ความรับผิดชอบและหน้าที่ในการชี้แจงการทำงานของคุณ	4
แผนงานควบคุมมาตรฐาน	5
การรับรองการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานประจำปี.....	5
กรอบการดำเนินงาน Responsible Care**	5
การตัดสินใจที่ดี	5
ความรับผิดชอบต่อกันและกัน	6
สิทธิมนุษยชน.....	6
การให้เกียรติผู้อื่น	6
ความหลากหลาย ความเท่าเทียมและการเปิดโอกาส	6
การป้องกันการล่วงละเมิด.....	6
สิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย	6
สารเสพติดหรือสารควบคุม.....	7
ความมั่นคงและปลอดภัย	7
ความรับผิดชอบต่อ Solenis.....	7
ระเบียบข้อมูลทางธุรกิจ.....	8
ความซื่อตรงด้านการเงิน	8
การต่อต้านการฟอกเงิน.....	8
การปกป้องข้อมูลลับและทรัพย์สินทางปัญญา.....	8
ความเป็นส่วนตัว	9
การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท	9
การให้ข้อมูลกับสื่อ	9
ผลประโยชน์ทับซ้อน; การแจ้งให้ทราบ	9
ความรับผิดชอบต่อตลาดในพื้นที่	10
แนวทางด้านการตลาด.....	10
แนวทางด้านการจัดซื้อ	10
การดูแลผลิตภัณฑ์.....	10
การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกด้านการแข่งขันและข้อมูลอื่น ๆ	10
การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า.....	10
ระเบียบข้อบังคับด้านการค้าระหว่างประเทศ	11
การต่อต้านการทุจริต	11
ความรับผิดชอบต่อชุมชนและภาครัฐ.....	12

ชุมชน.....	12
กิจกรรมทางการเมือง	12
คำขอจากหน่วยงานรัฐ	13
การขอความช่วยเหลือ แจ้างหรือเปิดเผยเกี่ยวกับข้อกังวล	13
นโยบายห้ามตอบโต้.....	13
ข้อมูลทั่วไป.....	13

วันที่ปรับปรุงเนื้อหา: มกราคม 2023

สารจาก John Panichella, CEO

ระหว่างการเดินทางของเรา องค์ประกอบพื้นฐานในการทำงานอย่างหนึ่งของ Solenis ที่ไม่เคยเปลี่ยนแปลงคือการรักษามาตรฐานความรับผิดชอบและจรรยาบรรณทางธุรกิจในระดับสูงสุด เราใส่ใจในการผลักดันการเติบโตของบริษัทและสร้างวัฒนธรรมองค์กรภายใต้ค่านิยมหลักขององค์กรด้านการให้เกียรติ ความซื่อตรงในการดำเนินงานและการทำงานในรูปแบบที่ชี้แจงได้ เสาหลักของรากฐานข้อนี้ก็คือมาตรฐานกลางในการติดต่อธุรกิจหรือหลักเกณฑ์การดำเนินงานชุดนี้ของเราเอง ความสำเร็จที่ Solenis ต้องอาศัยความมุ่งมั่นของทุก ๆ คนภายใต้วัฒนธรรมองค์กร **Deliberate EthicsSM** (ความใส่ใจด้านจริยธรรม) ของเรา **Deliberate Ethics** คือทัศนคติของการมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนและส่งเสริมนวัตกรรมองค์กรที่เน้นผลงานในระดับสูง และการยึดมั่นในค่านิยมหลักขององค์กรผ่านคำพูดและการกระทำ และการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้เป็นสำคัญ นี่คือการรับผิดชอบต่อพนักงาน ผู้บริหารและกรรมการของ Solenis ทั่วโลก

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราคือแนวทางของเราในการติดต่อธุรกิจให้กับ Solenis ในทุกพื้นที่ทั่วโลก ขอให้เรารับหลักการการดำเนินงานนี้ทั้งในตัวเองและพิจารณาเจตนาของเงื่อนไขต่าง ๆ ประกอบกันไป! หากไม่มีข้อความระบุไว้ชัดเจน ให้พิจารณาตามเจตนาของเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงาน ค่านิยมหลักขององค์กรและมีส่วนสนับสนุนให้ Solenis เป็นองค์กรที่มีจริยธรรมและให้เกียรติซึ่งกันและกันในทุกพื้นที่ทั่วโลก

ด้วยความปรารถนาดี



John Panichella
CEO



ภาพรวม

"แบรนด์ Solenis

ได้รับการยกย่องและให้เกียรติในระดับสากลไม่เฉพาะจากผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เราจัดจำหน่ายหรือบริการที่เพิ่มความคุ้มค่าที่เรานำเสนอให้แก่ลูกค้าเท่านั้น แต่ยังมีสาเหตุมาจากกระบวนการติดต่อธุรกิจและการทำงานของเราด้วย แนวทางการดำเนินธุรกิจของเรามีผลต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค่านักลงทุน พันธมิตรทางธุรกิจและชุมชนต่าง ๆ ข้อเสนอที่คุ้มค่าภายใต้กระบวนการทำงานที่เชื่อถือได้และวัฒนธรรมองค์กร **Deliberate Ethics** ของเราคือสิ่งที่คาดหวังได้จากเราเสมอมา"

– Royce Warrick รองประธานอาวุโส, ที่ปรึกษาทั่วไป

ในฐานะบริษัทข้ามชาติ เราตระหนักดีถึงข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เราจะต้องประสบในพื้นที่ต่าง ๆ บนโลก นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลในระดับสากล บริษัทยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามประเพณีปฏิบัติและกฎหมายในประเทศที่เราเปิดดำเนินงานด้วย หากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราหรือนโยบายและกระบวนการอื่น ๆ ของบริษัทขัดแย้งกับกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับระหว่างประเทศหรือในท้องถิ่น ให้บุคลากรปรึกษาข้อกังวลที่มีกับฝ่ายกฎหมายหรือสำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐาน

พนักงานของ Solenis กรรมการและผู้บริหารทุกคนในทุกพื้นที่จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานชุดนี้ พันธมิตรทางธุรกิจ รวมทั้งตัวแทนผู้รับเหมา ผู้แทนจำหน่าย ที่ปรึกษาหรือผู้แทนจากภายนอกที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของ Solenis ไม่ว่าในประเทศใดจะต้องได้รับสำเนาหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ นโยบายและกระบวนการที่กำหนดเป็นการเฉพาะให้มีส่วนรองรับและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้และใช้เพื่อกำหนดกรอบพฤติกรรมทางธุรกิจที่เหมาะสม นโยบายของเรามีเผยแพร่ไว้ที่ [solenis.com](https://www.solenis.com) และในระบบอินทราเน็ตของบริษัท

ข้อยกเว้นสำหรับเงื่อนไขที่ระบุในหลักเกณฑ์การดำเนินงานหรือนโยบายที่เกี่ยวข้องใด ๆ จะต้องได้รับการรับรองล่วงหน้าโดยฝ่ายกฎหมายหรือสำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐาน

หากคุณมีข้อสอบถามหรือต้องการคำชี้แจงเกี่ยวกับเงื่อนไขทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับหรือนโยบายใด ๆ กรุณาติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือสำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐาน

ความรับผิดชอบและหน้าที่ในการชี้แจงการทำงานของคุณ

เราอาจต้องพบเจออุปสรรคและเรื่องที่ยากลำบากในการตัดสินใจมากมายในแต่ละวัน เราทุกคนจะต้องตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและมีคามรับผิดชอบ

ดังนั้นในฐานะผู้ประกอบการเราจะต้องปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาและสอดคล้องกับค่านิยมหลักขององค์กรด้านการให้เกียรติ ความซื่อตรงในการดำเนินงานและการทำงานในรูปแบบที่ชี้แจงได้ เราทุกคนจะต้องเรียนรู้และปฏิบัติตามเงื่อนไขในหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรานโยบายและกระบวนการของบริษัท รวมทั้งเงื่อนไขทางกฎหมาย และติดต่อธุรกิจภายใต้มาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมในระดับสูงสุด

ห้ามละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงาน นโยบายของบริษัทหรือเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากสิ่งเหล่านี้ล้วนไม่เป็นผลดีต่อบริษัท หากคุณกระทำผิด ตัวคุณ (หรืออาจรวมไปถึงบริษัท) อาจได้รับผลกระทบที่รุนแรงตามมา ผลกระทบที่เกิดกับบุคคลอาจได้แก่การลงโทษ การเลิกจ้างและการเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหาย นอกจากนี้ความผิดบางอย่างยังอาจนำไปสู่การดำเนินคดีอาญากับพนักงานที่เกี่ยวข้องหรือกับบริษัทและ/หรือผู้บริหารและกรรมการของบริษัท

หากคุณรับทราบข้อมูลหรือมีเหตุให้เชื่อว่าบริษัทของเรา

พนักงานหรือบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของบริษัททำการละเมิดหรือกำลังกระทำละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้

นโยบายบริษัทหรือเงื่อนไขทางกฎหมาย ให้แจ้งเหตุในทันทีผ่านเพจ **Share Your Concern**

ในระบบอินทราเน็ตของบริษัทหรือติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย สำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐานหรือกับผู้บังคับบัญชาของคุณ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและกระบวนการในประเทศของคุณอาจมีเงื่อนไขกำหนดไว้เพิ่มเติมในการแจ้งเหตุหรือระบุข้อจำกัดบางประการที่จะต้องปฏิบัติตาม

คุณสามารถเหตุที่สงสัยว่ามีการกระทำผิดได้อย่างมั่นใจโดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้ บริษัทไม่ให้อภัยให้มีการตอบโต้
คุกคามหรือแก่กับบุคคลที่แจ้งเหตุการณ์การกระทำผิดที่ทราบหรือสงสัยโดยสุจริต บริษัทจะทำการตรวจสอบเหตุใด ๆ
ที่อาจเป็นการตอบโต้และลงโทษบุคลากรที่กระทำการตอบโต้กับผู้แจ้งเหตุการณ์การกระทำผิดที่สงสัย ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก **Share Your Concern** ในไซต์อินเทอร์เน็ตของบริษัท

พนักงานทุกคนจะต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการตรวจสอบของบริษัทและจะรักษาความลับอย่างเต็มที่เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างรอบด้าน
การไม่ให้ความร่วมมือหรือการแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จหรือที่ทำให้สำคัญผิดระหว่างการตรวจสอบอาจนำไปสู่มาตรการลงโทษ รวมไปถึงการพักงาน
การเลิกจ้างหรือทั้งสองอย่างร่วมกัน

แผนงานควบคุมมาตรฐาน

หลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้เป็นพื้นฐานของแผนการควบคุมมาตรฐานของเราในระดับสากลเบื้องหลังปณิธานของเราในการส่งเสริมค่านิยมหลักขององค์กร
กฎหมายและมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูง แผนงานนี้กำหนดให้มีการจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงาน
การทำการประเมินและตรวจสอบกระบวนการควบคุมมาตรฐาน
และการส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่ชี้แจงได้ของบุคลากรผ่านช่องทางการสื่อสารและแนวทางริเริ่มเพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้ต่าง ๆ
สำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐานและผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้กำกับดูแลและกำหนดทิศทางในการดำเนินแผนงานนี้

การรับรองการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานประจำปี

ในทุก ๆ ปี พนักงานทุกคนของ Solenis จะต้องทบทวนหลักเกณฑ์การดำเนินงาน
รับรองว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขและให้คำมั่นว่าจะส่งเสริมนโยบายที่กำหนดอย่างเต็มที่
และแจ้งเหตุที่สงสัยหรือทราบว่าเป็นการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานหรือนโยบายที่กำหนด หรือหากพบหรือสงสัยว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้น
เรามีการติดตามผลและตรวจสอบเหตุที่แจ้งอย่างเหมาะสมระหว่างกระบวนการรับรอง

กรอบการดำเนินงาน Responsible Care**

พนักงานของ Solenis มุ่งมั่นส่งเสริมความเป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อม สุวีถีภาพ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในระดับสากล
กรอบการดำเนินงาน Responsible Care
ของเราสะท้อนถึงเป้าหมายที่เราให้ความสำคัญและถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในค่านิยมองค์กรและหลักการทำงานของ
เรามีการผนวกกิจกรรมและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านสิ่งแวดล้อม สุวีถีภาพ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย
รวมถึงถึงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดโครงสร้างรองรับมิตรภาพในทุกระดับขององค์กร
ทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและซื่อสัตย์เพื่อส่งเสริมและรักษาภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยเพื่อดูแลสวัสดิภาพของทุกคนไปพร้อม ๆ
กับการปฏิบัติตามกฎหมาย

การตัดสินใจที่ดี

แม้ว่าหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้จะเน้นย้ำหลักการสำคัญ ๆ เพื่อเป็นแนวทางด้านพฤติกรรมสำหรับเราทุกคน
แต่อาจไม่สามารถกล่าวถึงสถานการณ์ทุกรูปแบบได้ทั้งหมด หากเกิดสถานการณ์ใด ๆ ที่ไม่มีกล่าวถึงในหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้
หรือไม่ทราบแนวทางที่ถูกต้องหรือไม่รู้ว่าจะตอบสนองอย่างไร ให้พิจารณาคำถามเบื้องต้นเหล่านี้ก่อนที่จะตัดสินใจทำอะไรไป:

- ถูกกฎหมายหรือไม่
- เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานหรือไม่
- เป็นไปตามนโยบายของเราหรือไม่
- การกระทำของฉันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของตนเองหรือของบริษัทหรือไม่
- ฉันจะรู้สึกอับอายหรือไม่หากการกระทำของฉันถูกเปิดเผยกับบุคคลทั่วไปหรือถูกเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต
- ฉันยินดีรับผิดชอบต่อการกระทำของตัวเองหรือไม่
- ฉันพูดคุยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือไม่ก่อนตัดสินใจในเรื่องใด

หากคุณไม่แน่ใจว่าจะต้องทำอะไร ให้ขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมายหรือนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
ผู้บังคับบัญชาของคุณหรือสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากไซต์อินเทอร์เน็ต **Share Your Concern** ของบริษัท

ความรับผิดชอบต่อกันและกัน

เราเชื่อมั่นในการปฏิบัติต่อผู้คน รวมไปถึงบุคคลภายนอกอย่างเคารพและให้เกียรติ ในฐานะพนักงาน เราจะต้องทำงานในรูปแบบที่สามารถชี้แจงได้ในทุกเวลาภายใต้มาตรฐานทางวิชาชีพชั้นสูง ด้วยความซื่อตรงและให้เกียรติกันและกันในความสัมพันธ์ในการทำงานแบบมืออาชีพ

สิทธิมนุษยชน

ในฐานะบริษัทข้ามชาติ Solenis มุ่งมั่นส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนในส่วนการดำเนินงานต่าง ๆ ในห่วงโซ่อุปทานและกิจกรรมทางธุรกิจของเราในทุก ๆ ด้าน เรายึดการติดตามและประเมินการดำเนินงานของเราและพร้อมแสดงหลักฐานยืนยันและมีการประสานงานอย่างจริงจังกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากภายนอกที่ยินดียอมรับและปฏิบัติตามปณิธานของเรา Solenis ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และหลักการของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและข้อตกลงระหว่างประเทศที่สำคัญต่าง ๆ และมุ่งมั่นส่งเสริมหลักการด้านสิทธิมนุษยชนผ่านมาตรการต่าง ๆ ทั้งการฝึกอบรม การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการพูดคุยอย่างเปิดกว้าง เรายังมีการแจ้งข้อมูลเพื่อให้สามารถรับทราบข้อกังวลที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้องในส่วนงานต่าง ๆ หากพบว่ามีกรณีละเมิดสิทธิมนุษยชน เรายังมีการจัดการกับสถานการณ์ดังกล่าวอย่างเหมาะสม

การให้เกียรติผู้อื่น

ผู้สมัครงานและพนักงานปัจจุบันทุกคนจะถูกพิจารณาตามคุณสมบัติ ทักษะที่แข็งแกร่งและตามเกียรติประวัติที่นำเสนอโดยไม่อคติใด ๆ เนื่องจากองค์ประกอบด้านอายุ ความพิการ เพศสภาพ ลักษณะด้านพันธุกรรม ชาติกำเนิด เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา รสนิยมทางเพศ ประวัติการผ่านศึก การเข้าร่วมในสหภาพหรือลักษณะส่วนบุคคลอื่นใดที่กฎหมายให้ความคุ้มครอง เรายังมุ่งมั่นส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพและปลอดภัย ปราศจากการใช้ความรุนแรง การคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

ความหลากหลาย ความเท่าเทียมและการเปิดโอกาส

Solenis ดำเนินธุรกิจมากกว่า 120 ประเทศและพนักงานของเราประกอบไปด้วยผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติที่ปฏิบัติงานมากกว่า 40 ประเทศในกลุ่มวัฒนธรรมและพื้นที่ต่าง ๆ มากมายที่เราเปิดดำเนินงาน เราให้ความสำคัญกับความหลากหลาย ความเท่าเทียมและการเปิดโอกาสและเชื่อว่าสิ่งเหล่านี้คือความได้เปรียบด้านการแข่งขันที่สำคัญ และเชื่อว่าความหลากหลายของบุคลากรของเราที่ทำงานในพื้นที่ที่เปิดกว้างและเท่าเทียมจะทำให้เราสามารถทำงานได้อย่างสร้างสรรค์ คล่องตัวและมีประสิทธิภาพเพื่อส่งมอบเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ให้แก่ลูกค้าพร้อม ๆ กับการยกระดับคุณค่าของ Solenis ไปพร้อม ๆ กัน เรายังมุ่งมั่นส่งเสริมฐานบุคลากรที่มีที่มา ตัวตน ประสบการณ์และมุมมองที่แตกต่างและหลากหลาย รวมทั้งการบ่มเพาะวัฒนธรรมในการทำงานที่เปิดกว้าง ชื่นชมและพร้อมใช้ประโยชน์จากความแตกต่างเหล่านี้ให้คุ้มค่าที่สุดที่สุด

การป้องกันการล่วงละเมิด

Solenis มุ่งมั่นส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดหรือพฤติกรรมที่ไม่เป็นมืออาชีพ ที่ซึ่งทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเคารพและให้เกียรติ บริษัทห้ามไม่ให้มีการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นโดยพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมาหรือผู้เยี่ยมชมสถานที่

การล่วงละเมิดคือพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ ทั้งทางวาจา ทำทางหรือร่างกายซึ่งมีสาเหตุมาจากองค์ประกอบเฉพาะตัวด้านอายุ ความพิการ เพศสภาพ ลักษณะทางพันธุกรรม ชาติกำเนิด เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา รสนิยมทางเพศ ประวัติการผ่านศึกหรือสถานะเฉพาะใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองไม่ว่าจะเป็นข้อเท็จจริงหรือเป็นความเข้าใจไปเองหรือไม่ก็ตาม และรวมไปถึงการคุกคามทางเพศ การร้องขอการตอบสนองทางเพศและพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์หรือเป็นการก้าวล่วงต่าง ๆ ทั้งทางคำพูดและการกระทำ พนักงานสามารถช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยการแจ้งเหตุเมื่อพบการกระทำของบุคคลใดที่ทำให้ตนเองรู้สึกอึดอัด และควรมีการแจ้งเหตุทันทีหากพบพฤติกรรมใด ๆ ที่เชื่อว่าไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานหรือนโยบายของเรา

สิ่งแวดล้อม สังคมและสุขภาพและความปลอดภัย

ภายใต้ปณิธานของเราในการประกอบการดำเนินงาน Responsible Care และเพื่อยกระดับผลงานของเราอย่างต่อเนื่อง เราให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มั่นคงและปลอดภัยสำหรับพนักงานของเราและชุมชนที่เราเปิดดำเนินงาน ดังนั้นเราทุกคนจะต้องส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่สนับสนุนหรือมีส่วนในการป้องกันสถานการณ์ใด ๆ ที่เป็นผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม สังคมและสุขภาพ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย เรายังมุ่งมั่นและเชื่อมั่นในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัยเพื่อให้อัตราการเกิดสถานการณ์ไม่พึงประสงค์เป็นศูนย์ วัฒนธรรมองค์กรเพื่อลดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ไม่ได้เกิดขึ้นได้เอง

สิ่งนี้เกิดขึ้นได้จากพฤติกรรมและทัศนคติที่มุ่งมั่นส่งเสริมมาตรฐานด้านความปลอดภัยในระดับสากลอย่างจริงจัง พนักงานของเราพร้อมรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองและบุคลากรทุกคนจะต้องตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ อย่างรอบด้าน ความสำเร็จขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นตั้งใจ หลักการทำงานขั้นพื้นฐานที่กำหนด วิสัยทัศน์ที่มีการสื่อสารอย่างชัดเจน และที่สำคัญที่สุดคือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่พนักงานทุกคนใส่ใจซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง

แนวทางด้านความปลอดภัยของแต่ละคนและแต่ละองค์กรอาจแตกต่างกันไป พิจารณาพฤติกรรมต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมความปลอดภัย รวมทั้งปัจจัยเสี่ยงและอันตรายต่าง ๆ ที่มี การฝึกสอนหรือรับการฝึกสอนด้านความปลอดภัยเป็นแนวทางที่เราให้การสนับสนุนโดยไม่ต้องกังวลว่าจะมีการตอบโต้ใด ๆ หากเกิดสถานการณ์ไม่พึงประสงค์ขึ้น สิ่งสำคัญคือการคอยติดตามสถานการณ์และพิจารณาหาสาเหตุเบื้องต้นเพื่อให้สามารถกำหนดมาตรการป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดสถานการณ์ใกล้เคียงกันอีกในอนาคต ในสภาพแวดล้อมเช่นนี้ วัฒนธรรมองค์กรอัตราการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์จะกลายเป็นเรื่องปกติที่พบเห็นได้ทุกวัน

ทุก ๆ คนมีส่วนรับผิดชอบในการศึกษากฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งรวมไปถึงการแจ้งสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด การบาดเจ็บและพฤติกรรมหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยในทันที และกำหนดมาตรการแก้ไขสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยที่ทราบอย่างรวดเร็วและเหมาะสม

สารเสพติดหรือสารควบคุม

สวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงานทุกคน

รวมทั้งคุณภาพผลงานและผลผลิตที่ลูกค้าและผู้บริโภคคาดหวังทำให้เราต้องมีความพร้อมอยู่เสมอในการทำงานโดยไม่อยู่ในฤทธิ์ของสารเสพติดที่อาจกระทบต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัย ห้ามใช้ยาหรือบริโภคแอลกอฮอล์ ครอบครองหรือแจกจ่ายสิ่งเหล่านี้โดยไม่ได้รับอนุญาตขณะปฏิบัติงานให้กับบริษัทหรือในสถานที่ปฏิบัติงาน

บุคคลที่อยู่ในฤทธิ์ของสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทจะต้องขอความช่วยเหลือที่เหมาะสมโดยประสานงานกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือประสานไปยังแผนความช่วยเหลือสำหรับพนักงานที่มีจิตใจ

ประวัติการรับคำปรึกษากรณีการใช้สารเสพติดและข้อมูลการรับบริการจากแผนความช่วยเหลือสำหรับพนักงานจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ยกเว้นในส่วนที่นโยบายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือหากมีเหตุจำเป็นเพื่อปกป้องชีวิตและดูแลความปลอดภัยของบุคคลอื่น การลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการบำบัดจะไม่สามารถถูกเป็นเหตุอ้างกรณีการกระทำผิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานหรือนโยบายบริษัท

ความมั่นคงและปลอดภัย

เพื่อความมั่นคงและปลอดภัยของเราทุกคน ห้ามไม่ให้มีการครอบครองอาวุธหรือเครื่องกระสุนในพื้นที่ของบริษัททั้งหมด หรือขณะที่ติดต่อธุรกิจของบริษัท ยกเว้นหากได้รับอนุญาตล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรโดยที่ปรึกษาทั่วไปของ Solenis

Solenis ห้ามไม่ให้มีการกลั่นแกล้ง ใช้ความรุนแรงหรือคุกคามใด ๆ ในพื้นที่ปฏิบัติงาน

หากคุณหรือบุคคลใดในสถานที่ปฏิบัติงานถูกคุกคามหรือพบพฤติกรรมดังกล่าว ให้ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายกฎหมายหรือสำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐานทันที หรือติดต่อผ่านโซเชียลมีเดีย Share Your Concern

พาหนะและทรัพย์สินส่วนบุคคล (เช่น กระเป๋าถือ กล้องข่าว สมาร์ทโฟน พัสตูลและคอมพิวเตอร์) ของพนักงานหรือบุคคลที่เข้าในพื้นที่ปฏิบัติงานของ Solenis จะต้องผ่านการตรวจสอบหากกฎหมายเปิดช่องให้ดำเนินการได้ Solenis สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบพื้นที่ทำงานของพนักงานทุกคน (เช่น โต๊ะ ตู้ แฟ้มเอกสารและลิฟต์เกอร์) นอกจากนี้ Solenis ยังอาจมีการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียดกับผู้ที่จะมีร่วมงานทั้งก่อนและระหว่างการจ้างงาน และอาจขอให้มีการตรวจสอบประวัติเพื่อเป็นเงื่อนไขในการจ้างงานหรือการต่อสัญญาการทำงาน

เราเปิดดำเนินการในพื้นที่ต่าง ๆ ที่อาจมีข้อจำกัดหรือข้อห้ามในการตรวจสอบประวัติ การตรวจหาสารเสพติดและการตรวจสอบข่าวของส่วนบุคคล ทั้งนี้บริษัทยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

ความรับผิดชอบต่อ Solenis

พนักงานทุกคนจะต้องแสดงความรับผิดชอบต่อร่วมกันในการส่งเสริมค่านิยมองค์กรที่ระบุในหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้ ปฏิบัติตามแนวทางที่เหมาะสม ดำเนินธุรกิจและปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันในรูปแบบที่เป็นการรักษาคุณค่าทางธุรกิจของเราและเป็นการปกป้องทรัพย์สินของบริษัท และไม่ลังเลที่จะแจ้งข้อกังวลหรือแจ้งเหตุที่พบผ่าน Share Your Concern

ระเบียบข้อมูลทางธุรกิจ

พนักงานที่จัดทำหรือดูแลรายงานข้อมูล ระเบียบข้อมูลหรือข้อมูลอื่น ๆ มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลว่าครบถ้วนและถูกต้อง ข้อมูลหรือรายงานใด ๆ ที่มีข้อสงสัยควรประสานไปยังหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา ไม่ควรมีใครเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดข้อมูลที่ผิดหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในระบบ

จะต้องมีการดูแลรักษาระเบียบข้อมูลตามที่ระบุใน นโยบายการจัดการระเบียบข้อมูลของเรา ข้อมูลที่แจ้งระหว่างกระบวนการตรวจสอบกระบวนการที่เชื่อว่าเป็นการตรวจสอบหรือคำขอตามกฎหมายใด ๆ จะต้องไม่มีการแก้ไขหรือทำลายทิ้งและมีการเก็บรักษาไว้ตามที่ฝ่ายกฎหมายกำหนด การดูแลรักษาระเบียบข้อมูลดังกล่าวอาจครอบคลุมเกินกว่าระยะเวลาการเก็บรักษาตามปกติ

ความซื่อตรงด้านการเงิน

เราสร้างคุณค่าขึ้นจากผลการดำเนินงานด้านการเงินที่โดดเด่น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนี้เราจะต้องจัดทำข้อมูลด้านการเงินที่ถูกต้องตรงไปตรงมาและครบถ้วน สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานทางบัญชีที่เข้มงวด และมีมาตรการและกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าการแจ้งข้อมูลด้านบัญชีและการเงินจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมาย

ทุกคนจะต้องแสดงบทบาทในการกำกับดูแลไม่ให้มีข้อมูลที่เป็นเท็จหรือจงใจทำให้สำคัญผิดในระเบียบข้อมูลด้านบัญชีของบริษัท การจงใจระบุรายละเอียดธุรกิจผิดประเภทในส่วนของประเด็นด้านการบัญชี ส่วนงานหรือรอบเวลาดำเนินการทางบัญชีใด ๆ ถือเป็นภาระละเมิดกฎหมายและนโยบายของเรา ระเบียบข้อมูลทางธุรกิจทั้งหมดจะต้องระบุธุรกรรมต่าง ๆ อย่างถูกต้องและมีเอกสารกำกับตามสมควรและเป็นไปตามนโยบายด้านการเงินและการคลัง กระบวนการทางบัญชีและมาตรการควบคุมภายในต่าง ๆ ระเบียบข้อมูลทางบัญชี ข้อมูลรายจ่าย ค่าใช้จ่าย บัตรกำนัล ของกำนัล การจัดหาสิ่งบันเทิงทางธุรกิจทั้งหมด รวมทั้งค่าใช้จ่ายทางธุรกิจอื่นใดจะต้องมีการแจ้งและบันทึกไว้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ

ทุกฝ่ายมีหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานความซื่อตรงในการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัท และให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบัญชีทั้งจากภายในและภายนอก ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ห้ามไม่ให้มีการปลอมแปลงหรือปกปิดข้อมูลใด ๆ

การต่อต้านการฟอกเงิน

ทุกคนมีหน้าที่ติดต่อธุรกิจในรูปแบบที่เอื้ออำนวยในการป้องกันการใช้ทรัพยากรทางธุรกิจของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงิน ความผิดด้านการเงินและการต่อต้านการก่อการร้ายของทุกประเทศที่เราเปิดดำเนินงาน ด้วยเหตุนี้ Solenis จึงมีมาตรการต่าง ๆ กำหนดไว้เพื่อกำกับดูแลให้แน่ใจว่าเรามีการร่วมงานเฉพาะกับพันธมิตรที่เชื่อถือได้และดำเนินงานภายใต้กรอบของกฎหมายและมีการใช้ทรัพยากรที่จัดหามาอย่างถูกกฎหมาย เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์และลูกค้าต้องผ่านการตรวจสอบประวัติการดำเนินงานในเชิงลึกเพื่อตรวจสอบกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมต่าง ๆ รวมทั้งการดำเนินการใด ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับเงินที่ได้มาอย่างไม่ถูกกฎหมาย กระบวนการประสานการทำงานของเราครอบคลุมทั้งการตรวจสอบตัวตนและข้อมูลการรับรองต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่โปร่งใสกับพันธมิตรที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้เรายังมีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในบริษัทเพื่อให้พนักงานสามารถสังเกตและหลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่อาจถือว่าการอำนวยความสะดวกในการเสี่ยงภาษี

การปกป้องข้อมูลลับและทรัพย์สินทางปัญญา

การปกป้องข้อมูลลับถือเป็นหน้าที่ของทุกคนอย่างต่อเนื่องแม้ว่าคุณจะไม่ได้ทำงานให้กับบริษัทอีกต่อไปแล้วก็ตาม เช่น พนักงานควรหลีกเลี่ยงการพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลลับของบริษัท (เช่น ความลับทางการค้าหรือกระบวนการทางเคมี) ในที่สาธารณะหรือกับบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง คอมพิวเตอร์ (โดยเฉพาะโน้ตบุ๊ก) ของบริษัทจะต้องมีการดูแลให้ปลอดภัยและใช้งานภายใต้นโยบายที่บริษัทกำหนด

บริษัทกำหนดให้ต้องมีการทำข้อตกลงในการรักษาความลับระหว่างผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับแจ้งข้อมูลลับของเรา สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความลับหรือข้อตกลงการรักษาความลับได้จากฝ่ายกฎหมาย

นอกจากนี้ ทรัพย์สิน (เช่น โปรแกรมและซอฟต์แวร์) และข้อมูลต่าง ๆ (เช่น รายชื่อลูกค้า ข้อมูลราคา สัญญาข้อตกลงหรือเอกสาร) ที่เป็นของบุคคลอื่นจะต้องใช้งานภายใต้เงื่อนไขการให้อนุญาตหรือข้อตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลดังกล่าว การจัดทำสำเนาซอฟต์แวร์ เทปบันทึกข้อมูล สมุดบันทึกและผลงานที่กฎหมายให้ความคุ้มครองอื่นใดถือเป็นการละเมิดกฎหมายและอาจส่งผลกระทบทางการเงินตามมา

ห้ามใช้ทรัพย์สินทางปัญญาหรือข้อมูลลับของผู้อื่นโดยไม่ขออนุญาตอย่างถูกต้องและการกระทำดังกล่าวอาจนำไปสู่มาตรการลงโทษ (สูงสุดคือเลิกจ้าง) การเสียค่าปรับจำนวนมาก โทษทางอาญา การดำเนินคดีทางแพ่งและความเสียหายต่อบริษัทและผู้กระทำผิดทุกคน นอกจากนี้ อย่าพยายามชักจูงหรือส่งเสริมให้พนักงานหรืออดีตพนักงานของบริษัทอื่นใดกระทำการละเมิดเงื่อนไขในการรักษาความลับที่มีผลผูกพันคนเหล่านี้กับผู้ประกอบการเหล่านี้

ข้อมูลลับในเบื้องต้นอาจได้แก่ ข้อมูลด้านเทคนิคที่เป็นกรรมสิทธิ์ แผนธุรกิจ สถานะการดำเนินงานและอุปกรณ์ รวมทั้งข้อมูลด้านการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะอื่น ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งทางการค้าหรือส่งผลกระทบต่อ Solenis หากเปิดเผยต่อบุคคลทั่วไป (เช่น ประดิษฐ์กรรม ความลับทางการค้า สูตรผลิตภัณฑ์ รายชื่อลูกค้าและคำแนะนำทางกฎหมาย)

ความเป็นส่วนตัว

ความเป็นส่วนตัวถือเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และ Solenis ถือว่าความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเด็นที่สำคัญ เรารักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเต็มที่ เรามีการรวบรวมและใช้ข้อมูลเหล่านี้ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์นี้มีผลไม่เฉพาะกับข้อมูลพนักงานของเรา แต่ยังรวมถึงไปถึงข้อมูลของลูกค้า ซัพพลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทและบุคคลอื่นที่เราร่วมงานด้วย เรามีนโยบายและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพเพื่อกำกับดูแลให้มีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลที่ Solenis ได้รับภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมาย เป็นธรรม โปร่งใสและในทางลับ Solenis มีแนวทางด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลจากส่วนกลางที่เป็นไปตามเงื่อนไขในระเบียบข้อบังคับระดับสากล

การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

เราทุกคนมีหน้าที่ปกป้องและใช้งานทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการขั้นต้นเพื่อปกป้องทรัพย์สินจากการสูญหาย ความเสียหาย การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การขโมย การยกยอกหรือการทำลายทรัพย์สินของบริษัทไว้เพื่อการดำเนินการธุรกิจของบริษัทตามสมควร ห้ามไม่ให้มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการลักขโมย ยกยอก ทำลาย ใช้งานหรือจัดสรรทรัพยากรใด ๆ อย่างไม่เหมาะสม

หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ได้ระบุเงื่อนไขไว้เป็นอย่างอื่น ผลงานและทรัพย์สินใด ๆ ที่จัดเตรียมหรือพัฒนาโดยบริษัทให้ถือเป็นของบริษัท รวมทั้งประดิษฐ์กรรม สิทธิบัตรหรือลิขสิทธิ์ที่พัฒนาขึ้นระหว่างบุคลากรปฏิบัติงานให้กับบริษัท

การให้ข้อมูลกับสื่อ

พนักงานควรประสานเรื่องไปยังฝ่ายการสื่อสารหรือฝ่ายกฎหมายหากมีการสอบถามข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริษัทจากสื่อมวลชนหรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับ Solenis

ผลประโยชน์ทับซ้อน; การแจ้งให้ทราบ

ผู้ถือหุ้นของเราคาดหวังว่าการตัดสินใจทางธุรกิจต่าง ๆ จะเป็นไปเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น การตัดสินใจและการดำเนินการต่าง ๆ ของคุณจะต้องเป็นไปตามวิจรณ์ญาณทางธุรกิจที่เหมาะสม และไม่ได้เป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของตนเองเพื่อป้องกันปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน ด้วยเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงสถานการณ์ใด ๆ ที่ผลประโยชน์ของบริษัทอาจซ้อนทับกับผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณ

สถานการณ์ที่เข้าใจว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนก็อาจทำให้เกิดความเสียหายได้ไม่แพ้ผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริง พนักงานของ Solenis จะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีหากเกิดสถานการณ์ใด ๆ ที่ทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรืออาจทำให้เข้าใจว่าเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งครอบคลุมทั้งพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์และบุคคลทั่วไป กรณีที่อาจถือเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนในเบื้องต้นอาจได้แก่

- ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่อาจทำให้พนักงานให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ส่วนตัวของตนเองมากกว่า
- ผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตัวอาจกระทบกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานได้เช่นกัน
- การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ด้านการเงินแทนที่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นอันดับแรก
- ข้อบัญญัติหรือการดำเนินการใด ๆ กับภายนอกที่อาจทำให้พนักงานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทหรืออาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ Solenis
- การตอบรับค่าธรรมเนียม ค่าตอบแทนที่ไม่ได้รับอนุญาตของกานัลหรือการจัดหาสิ่งบันเทิงที่มูลค่าแพงเกินสมควรอาจส่งผลต่อการใช้วิจรณ์ญาณของพนักงานหรือทำให้พนักงานมีการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นไปเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

นอกจากนี้พนักงานจะต้องพิจารณากรณีนี้อาจเกิดกรณีผลประโยชน์ทับซ้อนกับ Solenis ก่อนที่จะตกลงรับหน้าที่ในฐานะบุคลากร กรรมการหรือผู้บริหารงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ก่อนที่จะตัดสินใจดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือตำแหน่งใด ๆ กับภาครัฐ ละก่อนที่จะทำกิจกรรมใด ๆ กับองค์กรการกุศล องค์กรพลเรือน องค์กรด้านศาสนา การศึกษา องค์กรสาธารณะ องค์กรด้านการเมืองและทางสังคมต่าง ๆ

สอบถามหรือแจ้งข้อมูลสถานการณ์เหล่านี้โดยตรงได้กับฝ่ายกฎหมายหรือสำนักจริยธรรมและความคุ้มครองมาตรฐาน หรือผ่านทางโซเชียลมีเดีย **Share Your Concern** ของบริษัท

ความรับผิดชอบต่อตลาดในพื้นที่

เราต้องอาศัยความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า ชัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ

เรามีการติดต่อธุรกิจเฉพาะกับบุคคลและผู้ประกอบการที่ปฏิบัติตามกฎหมายและมีมาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจในระดับสูง

คุณจะต้องสังเกตและแจ้งประเด็นทางกฎหมายหรือด้านจริยธรรม (เช่น ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย การจ่ายเงินหรือการกระทำที่เป็นการทุจริตหรือการละเมิดมาตรการควบคุมการแข่งขัน/การต่อต้านการผูกขาด)

ที่เกี่ยวข้องบุคคลภายนอกหรือลูกค้าที่อาจทำให้บริษัทตกอยู่ในภาวะเสี่ยง ประเด็นดังกล่าวจะต้องมีการจัดการอย่างรวดเร็วและเหมาะสม

แนวทางการตลาด

เรามีการแข่งขันทางธุรกิจอย่างจริงจังและตรงไปตรงมา และไม่มีการใส่แฉข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ราคาสินค้าหรือบริการของเรา

เราไม่มีการนำเสนอคำกล่าวอ้างใด ๆ ที่เป็นเท็จหรือทำให้สำคัญผิดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ราคาสินค้าหรือบริการของเรา รวมทั้งเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ราคาสินค้าหรือบริการของคู่แข่งทางการค้า

แนวทางการจัดซื้อ

การสั่งซื้อทุกกรณีจะต้องพิจารณาความคุ้มค่าสูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญและสอดคล้องกับมาตรฐานและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

องค์ประกอบที่สำคัญในการจัดซื้อประกอบไปด้วยการตรวจสอบเงื่อนไขทางกฎหมายและด้านการเงินของซัพพลายเออร์

การปฏิบัติตามนโยบายผลประโยชน์ทับซ้อนของบริษัท การเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันประกวดราคา

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการทำสัญญาข้อตกลงตามความคุ้มค่าที่ได้รับและการตรวจสอบยืนยันมาตรฐานคุณภาพที่เกี่ยวข้อง

การดูแลผลิตภัณฑ์

เรานำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพที่เพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าของเราและที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างปลอดภัย

เรามุ่งมั่นปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายโดยการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานหรืออัตราสิ้นเปลืองโดยไม่ลดทอนประโยชน์หรือความคุ้มค่าที่ลูกค้าจะได้รับ บริษัทมีกระบวนการที่กำหนดไว้เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดภายในประเทศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา

การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกด้านการแข่งขันและข้อมูลอื่น ๆ

เรามีการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่ง ผลิตภัณฑ์ของคู่แข่ง ข้อมูลลูกค้าและซัพพลายเออร์อย่างมีจริยธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย

ห้ามไม่ให้มีการขโมยหรือใช้ข้อมูลกรรมสิทธิ์ของบุคคลภายนอกอย่างไม่เหมาะสม รวมทั้งการเรียกร้องหรือกระทำการใด ๆ

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าวจากพนักงานในปัจจุบันหรืออดีตพนักงานของบริษัทคู่แข่ง

การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า

เราให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายควบคุมการแข่งขันในทุกประเทศที่เราเปิดดำเนินการธุรกิจ

กฎหมายเหล่านี้กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมและปกป้องแนวทางในการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม

บุคคลที่มีข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นที่อาจเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายต่อต้านการผูกขาดหรือกฎหมายควบคุมการแข่งขัน การตัดสินใจ (ทั้งที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้น) การปฏิสัมพันธ์หรือการดำเนินการใด ๆ (ทั้งที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้น) จะต้องปรึกษากับฝ่ายกฎหมาย

กล่าวคือ ห้ามพนักงานกระทำการใด ๆ ต่อไปนี้เป็นข้อห้ามหรือหวงห้ามภายใต้กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายควบคุมการแข่งขัน รวมทั้งภายใต้นโยบายของบริษัท:

- การติดต่อกับคู่แข่งทางการค้าเพื่อให้ข้อมูลราคาสินค้า เงื่อนไขในการขาย คำตอบแทนของพนักงาน การประกวดราคาและขีดความสามารถในการผลิต
- การแบ่งโควตาผลิตภัณฑ์ บริการ การขาย ลูกค้า ชัพพลายเออร์และเขตพื้นที่

- การกำหนดเกณฑ์ราคาขายปลีกผลิตภัณฑ์
- การกำหนดเงื่อนไขการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดยต้องยอมรับที่จะซื้อผลิตภัณฑ์อื่นของ Solenis ร่วมด้วย
- การตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดราคาสินค้าที่ต่ำกว่าต้นทุน
- การตกลงกับบุคคลภายนอกเพื่อจำกัดการผลิต
- การตกลงกับบุคคลภายนอกเพื่อปฏิเสธหรือกีดกันลูกค้า ชัฟฟลายเออร์หรือแม้แต่คู่แข่งบางราย

นอกเหนือจากความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท

การละเมิดกฎหมายต่อต้านการแข่งขันและกฎหมายควบคุมการแข่งขันยังอาจทำให้บริษัทและผู้กระทำความผิดต้องรื้อถอนโปรแกรมในอัตราสูงหรือถูกดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญาโดยหน่วยงานรัฐหรือโดยคู่แข่งทางการค้า ลูกค้าและบุคคลอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบเพื่อขอชดเชยความเสียหาย

ระเบียบข้อบังคับด้านการค้าระหว่างประเทศ

กฎหมายหลาย ๆ ฉบับกำหนดเงื่อนไขด้านการค้าระหว่างประเทศของบริษัทไว้ หัวข้อต่อไปนี้ระบุรายละเอียดบางส่วนเกี่ยวกับกฎหมายเหล่านี้ไว้

การต่อต้านการคว่ำบาตร

ห้ามพนักงานให้ความร่วมมือในมาตรการคว่ำบาตรของประเทศใด ๆ ซึ่งกฎหมายของรัฐบาลสหรัฐฯ ไม่ได้กำหนดไว้

มาตรการคว่ำบาตรระหว่างประเทศต้องห้ามที่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายคือการคว่ำบาตรประเทศอิสราเอล การสอบถามข้อมูลหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย ให้ประสานไปยังฝ่ายกฎหมายในทันที

มาตรการกีดกันทางเศรษฐกิจและมาตรการควบคุมการส่งออก

กฎหมายของสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ อีกหลายประเทศมีข้อห้ามในการทำการค้ากับบางประเทศกำหนดไว้ เรามีธุรกิจและลูกค้าอยู่ทั่วโลก

และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเศรษฐกิจและกฎหมายควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในทุกประเทศที่เราเปิดดำเนินธุรกิจ

พนักงานและตัวแทนที่ไม่แน่ใจว่าเงื่อนไขและข้อจำกัดใดบ้างที่มีผลบังคับใช้และจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านการค้าที่เกี่ยวข้องอย่างไรให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายการค้าสากลในแผนกห่วงโซ่อุปทานหรือติดต่อฝ่ายกฎหมาย

การต่อต้านการทุจริต

Solenis ไม่ยินยอมให้มีการทุจริต รวมทั้งการจ่ายสินบนไม่ว่าจะกับเอกชนหรือกับภาครัฐ

ไม่ว่าจะโดยการเสนอหรือยินยอมให้เกิดการกระทำดังกล่าวก็ตาม ห้ามพนักงานของ **Solenis** และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทเสนอ

ให้สัญญาว่าจะจัดหา เรียกร้องหรือตอบรับสิทธิพิเศษใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม

ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมกับบุคคลหรือหน่วยงานโดยมีเจตนาเพื่อเรียกรับหรือรักษาผลประโยชน์ทางธุรกิจใด ๆ

ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอาจมีมูลค่าเท่าใดก็ได้และเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ เช่น การจ่ายเงิน (สินบน หรือส่วนลด สิ่งตอบแทนที่ผิดกฎหมาย)

การจัดหาของกำนัล จัดเลี้ยงอาหารหรือจัดหาสิ่งบันเทิง

หลักเกณฑ์การต่อต้านการจ่ายสินบนและต่อต้านการทุจริตของ Solenis

มีผลบังคับใช้ทั่วโลกกับการติดต่อกิจการทั้งกับภาครัฐและภาคเอกชนของบริษัททั้งหมด หลาย ๆ ประเทศมีกฎหมายต่อต้านการจ่ายสินบนที่เข้มงวด

รวมไปถึงกฎหมายควบคุมการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ หรือกฎหมายด้านการจ่ายสินบนของสหราชอาณาจักร **Solenis**

กำหนดให้พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้อย่างเข้มงวด

ของกำนัล การจัดเลี้ยงอาหารและจัดหาสิ่งบันเทิง

หลาย ๆ กลุ่มอุตสาหกรรมและในหลาย ๆ ประเทศอาจมีการจัดหาของกำนัลหรือสิ่งบันเทิงเพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ในทุกพื้นที่ทั่วโลก

หลักการข้อหนึ่งที่ชัดเจนและสอดคล้องกันคือ: ห้ามตอบรับของกำนัล

สิทธิพิเศษหรือจัดหาสิ่งบันเทิงหากเป็นการกำหนดข้อผูกมัดหรือทำให้เข้าใจว่าเป็นการกำหนดข้อผูกมัดใด ๆ กับผู้รับ

เรามีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดหาและตอบรับของกำนัล การจัดเลี้ยงอาหารและการจัดหาสิ่งบันเทิง สามารถสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก

ระบบอินเทอร์เน็ตของ **Solenis** หรือจากฝ่ายกฎหมาย สำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐานหรือจากผู้บังคับบัญชาของคุณ

การจัดหาและเบิกค่าใช้จ่ายสำหรับของกำนัล

ห้ามจัดหาของกำนัล จัดเลี้ยงอาหารหรือจัดหาสิ่งบันเทิงหากขัดต่อกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือนโยบายของบริษัทของเราหรือของผู้รับ

ห้ามจัดหาสิ่งบันเทิงใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความอับอายต่อบริษัทหรือทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่เหมาะสม
ห้ามนำเสนอกิจกรรมความบันเทิงที่มีลักษณะด้อยค่าหรือเป็นการแสวงหาประโยชน์ด้านเพศหรือเชื้อชาติ
ของก้านัลไม่ว่ามีมูลค่าเท่าใดที่จัดหาให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องขออนุญาตล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมาย

การเรียกร้องหรือตอบรับของก้านัล

ห้ามเรียกร้องหรือตอบรับของก้านัล การจัดเลี้ยงอาหารหรือการจัดหาสิ่งบันเทิง รวมไปถึงการจัดแพคเกจการเดินทาง ตัวเข้าชมงาน
แพคเกจท่องเที่ยวหรือของขวัญพิเศษเฉพาะบุคคลใด ๆ ยกเว้นหากนโยบายของบริษัทเปิดช่องให้ทำได้ นโยบายของเราห้ามไม่ให้มีการรับสิ่งใด ๆ ต่อไปนี้

- ของก้านัลหรือเงินกู้ สิ่งมีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด (เช่น บัตรของขวัญ) หรือหลักทรัพย์ใด ๆ
- การให้ยืมใช้สถานที่ รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อการใช้งานส่วนบุคคล
- การจัดบริการส่วนบุคคลให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือในราคาต่ำกว่าท้องตลาด
- การจัดส่วนลดในการจัดซื้อสินค้า/บริการเพื่อการใช้งานส่วนตัว

ข้อมูลภายใน

ระหว่างปฏิบัติหน้าที่ เราอาจได้รับทราบข้อมูลลับเกี่ยวกับ Solenis ลูกค้าหรือผู้ประกอบการอื่น ๆ

ที่เราติดต่อธุรกิจหรือต้องการติดต่อธุรกิจด้วยก่อนที่ข้อมูลเหล่านี้จะเปิดเผยกับบุคคลทั่วไป

ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือข้อมูลภายในเหล่านี้อาจถือเป็นข้อมูลที่มีนัยสำคัญสำหรับการตัดสินใจของนักลงทุน

และอาจทำให้เกิดความได้เปรียบอย่างไม่เหมาะสมหากนำไปสู่ผลประโยชน์ด้านหลักทรัพย์หรือผลประโยชน์อื่นใดขององค์กรที่เกี่ยวกับการซื้อหรือขายโดยอาศัยข้อมูลดังกล่าว ห้ามพนักงานใช้ ส่งเสริมให้บุคคลอื่นใช้หรืออำนวยความสะดวกให้บุคคลอื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ

Solenis หรือผู้ประกอบการอื่นที่บริษัทติดต่อธุรกิจหรือต้องการติดต่อธุรกิจด้วย เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและภาครัฐ

การปกป้องสวัสดิภาพของบุคคลและสิ่งแวดล้อมถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่สำคัญและเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของเราภายใต้คตินิยม

Responsible Care (การให้การดูแลด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม) ของเรา

เราพร้อมร่วมมือร่วมใจเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมโดยการลดหรือป้องกันการก่อของเสีย การสร้างหรือก่อกมลพิษ

รวมทั้งการพัฒนากระบวนการเพื่อให้มีการใช้ จัดการ ขนส่งและทำลายทิ้งวัตถุดิบ

ผลิตภัณฑ์และของเสียทั้งหมดที่อยู่ในการดูแลของเราในรูปแบบที่ปลอดภัย เราพร้อมช่วยเหลือบุคคลต่าง ๆ

ในการเรียนรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของตนเองในการกำกับดูแลให้มีการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Solenis อย่างปลอดภัยและด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

เรามุ่งมั่นปรับปรุงการทำงานของเรอย่างต่อเนื่องและในการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพกับภาครัฐ ผู้รับเหมาและชุมชนท้องถิ่น

เราทุกคนมีหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ในรูปแบบที่จะช่วยลดความเสี่ยงจากการเกิดเหตุไม่พึงประสงค์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพของผู้คนหรือสิ่งแวดล้อม
และเราทุกคนสามารถมีส่วนร่วมสนับสนุนปณิธานข้อนี้ได้:

- การปฏิบัติหน้าที่ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและนโยบายของบริษัท
- การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการทำงานทั้งหมดเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมและเพื่อป้องกันการบาดเจ็บหรือความสูญเสียต่อทรัพย์สิน
- การส่งเสริมการดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมในกลุ่มผู้ร่วมงานและกับชุมชน
- การพิจารณาโอกาสต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อม สวัสดิภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- การแจ้งปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สวัสดิภาพ ความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัยที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในทันทีผ่านเพจ **Share Your Concern** ในระบบอินทราเน็ตของบริษัท

ชุมชน

เรามองหาโอกาสในการร่วมงานกับชุมชนที่เราเปิดดำเนินการในฐานะบริษัทที่มีธรรมาภิบาล

เรามีความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานด้วยความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมสำหรับมาตรการฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้เรายังมีการตอบแทนชุมชนโดยการสนับสนุนและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานด้านการศึกษา หน่วยงานพลเรือนและองค์กรการกุศลต่าง ๆ

กิจกรรมทางการเมือง

รัฐบาลหลายแห่งมีกฎหมายระบุห้ามหรือควบคุมการบริจาคขององค์กรให้แก่พรรคการเมือง การหาเสียงหรือผู้สมัครที่เป็นเงินสด

หรือการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องบิน รถยนต์ คอมพิวเตอร์ บริการเมลหรือบุคลากรของบริษัท นอกจากนี้

นโยบายของเรายังระบุห้ามการบริจาคทางการเมืองบางกรณี แม้ว่ากฎหมายที่บังคับใช้จะเปิดช่องให้ทำได้ก็ตาม

การเสนอให้ใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อสนับสนุนการบริจาคทางการเมืองหรือกิจกรรมทางการเมืองในประเทศใด ๆ จะต้องผ่านการรับรองล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมาย

การวิ่งเต้นในนามของบริษัทสามารถทำได้แต่มีเงื่อนไขทางกฎหมายที่ควบคุมไว้อย่างเข้มงวด พนักงานที่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในนามของ Solenis จะต้องติดต่อกับฝ่ายกฎหมายเพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมายและนโยบายของเราหรือไม่

เราเคารพสิทธิของทุกคนในการมีส่วนร่วมทางการเมืองและในการทำกิจกรรมทางการเมืองที่ตนเองพอใจ ทั้งนี้คุณจะต้องแสดงออกอย่างชัดเจนว่าความเห็นและการกระทำของคุณเป็นกิจกรรมส่วนตัวของคุณเองและไม่ได้เป็นการแสดงออกแทน Solenis แต่อย่างใด บุคลากรไม่ควรใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อสนับสนุนพรรคการเมือง กิจกรรมทางการเมืองหรือผู้สมัครที่ตนเองชื่นชอบ

คำขอจากหน่วยงานรัฐ

Solenis พร้อมให้ความร่วมมือเมื่อได้รับการขอความร่วมมือตามสมควรจากหน่วยงานรัฐ Solenis มีสิทธิในการกำหนดมาตรการป้องกันต่าง ๆ ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่มีการแจ้งขอข้อมูลหรือที่ถูกตรวจสอบ รวมทั้งการขอให้ที่ปรึกษาทางกฎหมายรับหน้าที่เป็นผู้แทนตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการตรวจสอบ ด้วยเหตุนี้การสอบถามข้อมูลในทุกกรณีที่เกิดกว่าข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการตามปกติจะต้องมีการประสานให้ฝ่ายกฎหมายทราบในทันที

การขอความช่วยเหลือ แจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับข้อกังวล

พนักงานทุกคนจะต้องแจ้งเหตุในทันที (ไม่ว่าจะทราบเหตุด้วยตัวเองหรือไม่ก็ตาม) หากสงสัยหรือพบการละเมิดมาตรฐานกลางในการติดต่อธุรกิจ (หลักเกณฑ์การดำเนินงาน) นโยบายหรือกระบวนการอื่น ๆ ของบริษัท หรือเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยการประสานกับฝ่ายกฎหมาย สำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือผู้บังคับบัญชา หรือสามารถแจ้งเหตุทางโซเชียลมีเดีย **Share Your Concern**.

นอกจากนี้ ประเด็นเกี่ยวกับความซื่อตรงด้านการเงินของบริษัท รวมทั้งประเด็นด้านการบัญชีหรือการตรวจสอบบัญชีที่น่าสงสัยให้มีการแจ้งทันทีไปยังที่ปรึกษาทั่วไปหรือสำนักจริยธรรมและควบคุมมาตรฐาน หรือแจ้งเหตุได้ผ่านทางโซเชียลมีเดีย **Share Your Concern** ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ ที่ปรึกษาทั่วไปจะให้มีการประสานข้อกังวลแบบไม่เปิดเผยตัวต่อไปยังคณะกรรมการบริหาร

สายด่วนในเพจ **Share Your Concern** ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และมีบริการแปลภาษาสำหรับผู้ติดต่อที่ใช้ภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

หมายเลขติดต่อในพื้นที่สำหรับสายด่วนในเพจ **Share Your Concern** มีระบุไว้ด้านล่างนี้

การติดต่อทั้งหมดจะเป็นไปแบบไม่ระบุตัวบุคคลและมีการจัดการในทางลับ

เราจะเปิดเผยรายละเอียดเหตุที่แจ้งหรือตัวตนของผู้แจ้งเหตุก็ต่อเมื่อมีข้อมูลดังกล่าวและภายในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับบริษัทเพื่อทำการตรวจสอบอย่างรอบด้านและเพื่อตอบกลับเหตุที่แจ้งอย่างเหมาะสมต่อไป

[Share Your Concern](#) / สายด่วน:

สหรัฐฯ และแคนาดา: 833-203-3981

สำหรับประเทศอื่น ๆ [คลิกที่นี่เพื่อตรวจสอบรหัสพื้นที่และหมายเลขโทรศัพท์](#)

นโยบายห้ามตอบโต้

เราไม่อนุญาตให้มีการตอบโต้ใด ๆ กับพนักงานที่แจ้งเหตุโดยสุจริตหากสงสัยหรือพบการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา

นโยบายบริษัทหรือเงื่อนไขทางกฎหมาย การจงใจแจ้งเหตุอันเป็นเท็จจะมีการจัดการอย่างเด็ดขาด

หากคุณเชื่อว่าตนเองถูกตอบโต้เนื่องจากการแจ้งเหตุด้านการควบคุมมาตรฐานโดยสุจริต ให้ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายกฎหมายหรือสำนักจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐานทันที

ข้อมูลทั่วไป

หลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้เป็นระบบการจัดการแบบองค์รวมภายใต้ความคาดหวังและหลักเกณฑ์ของบริษัทที่มีผลครอบคลุมการดำเนินงานของเรา

เนื้อหาในเอกสารนี้ ในนโยบายและกระบวนการของบริษัทหรือในข้อมูลติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ทั้งทางวาจาหรือที่เป็นลายลักษณ์อักษร)

ไม่ถือเป็นการริเริ่มหรือเป็นการทำสัญญาจ้างงานหรือการรับประกันการจ้างงานอย่างต่อเนื่องใด ๆ แต่อย่างใด บริษัทสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข
ปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงเนื้อหาในเอกสารนี้ได้ทุกเมื่อตามที่เป็นสมควร

สำนักงานใหญ่ Solenis
2475 Pinnacle Drive Wilmington, Delaware 19803, United States
โทรศัพท์: +1 302 594 5000
solenis.com

* เครื่องหมายการค้าของ Solenis หรือหน่วยงานในสังกัดหรือบริษัทในเครือที่จดทะเบียนในประเทศต่าง ๆ ©2015, 2021, 2022 Solenis

** เครื่องหมายการค้าของบุคคลภายนอก

IN-00023-150 (แก้ไขเดือนมกราคม 2023)